



DISCOURS D'OUVERTURE
DE LA 194ÈME PROMOTION D'ÉLÈVES
SURVEILLANTS
06 JUILLET 2017

Mesdames et Messieurs les personnels de l'ENAP,

Mesdames et Messieurs les élèves surveillants de la 194^{ème}
promotion,

Au nom de madame la directrice de l'ENAP, Sophie Bleuet, j'ai
l'honneur et le plaisir d'ouvrir votre premier cycle de formation.

- Je vous félicite pour cette détermination qui vous a permis de
réussir ce concours national et vous souhaite la bienvenue au
nom de toute la communauté pédagogique.

Je profite de cette occasion pour saluer le travail accompli par le
corps enseignant de l'École et remercier l'ensemble des services
administratifs et techniques qui collaborent avec efficacité à la
mission pédagogique de l'ENAP.

- Vous venez de toutes les Régions et Départements après avoir passé avec succès les épreuves de sélection.

Vous êtes 481 élèves. Votre promotion se décompose en 266 hommes et 215 femmes. Les départements et territoires d'Outre-Mer sont représentés par 144 d'entre vous.

Votre présence dans cette école s'inscrit dans un plan de renforcement des effectifs du personnel annoncé en 2016.

Avec 38 000 agents dont 27 000 personnels de surveillance et 5000 agents travaillant dans les services d'insertion et de probation, l'Administration Pénitentiaire représente la 3ème force de sécurité publique.

- Vous allez suivre une formation de qualité organisée en alternance entre l'ENAP et les divers lieux de stages de professionnalisation.

Les acteurs de la communauté pédagogique à l'ENAP et sur les lieux de stage se mobilisent pour vous faire partager une culture pénitentiaire, les techniques professionnelles et les valeurs contenues dans le code de déontologie. Grâce à cet apport, vous serez en mesure d'acquérir les compétences nécessaires pour débiter dans ce métier.

J'illustre ce propos en citant l'article 11 de ce code de déontologie:

« Les personnels de l'administration pénitentiaire se doivent mutuellement respect, aide et assistance dans l'exercice de leurs missions. »

Expérimentez cet article dans votre vie Enapienne en vous aidant et en vous assistant mutuellement dans vos différents apprentissages.

Respectez-vous et tirez profit de vos différences pour vous enrichir.

Cette école vous offre des moyens importants d'apprentissage peu égalés dans les autres écoles pénitentiaires européennes : comme une

médiathèque dont le fonds documentaire est impressionnant, des lieux performants de simulation d'exercices, des salles de cours agréables, des plateaux sportifs, des outils informatiques ; respectez-les en les utilisant.

Ne gâchez pas ces ressources en les ignorant alors que beaucoup de professionnels pénitentiaires dans d'autres pays vous les envient.

Ces connaissances vont constituer un savoir autour des thèmes que sont la reconnaissance de l'environnement professionnel, l'approche des règles de la communication, la maîtrise des procédures assurant la sécurité des biens et des personnes, la prise en charge et l'accompagnement individuel des usagers.

Ce savoir-agir et savoir-être sont indispensables pour vous construire une identité professionnelle adaptée aux situations diverses auxquelles vous serez confrontés tout au long de votre parcours de jeunes professionnels.

L'objectif de vos formateurs est de faire en sorte que vous soyez adaptés aux différents postes ou fonctions dont vous aurez la responsabilité. Vous ne saurez pas tout, mais vous saurez ce qui vous est nécessaire pour faire un bon débutant, le reste viendra tout au long de votre formation continuée.

- Vous croiserez rapidement le chemin de personnes liées à notre institution, comme les autorités judiciaires, administratives, politiques, mais aussi des partenaires provenant des mondes culturels, culturels, économiques et associatifs.

La qualité de votre travail facilitera leurs interventions. Votre écoute à leur égard vous permettra de mieux comprendre les enjeux institutionnels actuels et vous apprendrez aussi en les regardant agir.

Toutefois, j'attire votre attention sur un sujet ; n'attendez pas uniquement de l'École des solutions « prêt à porter » pour tous les problèmes rencontrés dans votre parcours scolaire.

Convoquez votre intelligence pour créer des liens féconds entre les différents domaines de connaissances que vous possédez déjà ou allez aborder pendant votre formation.

Soyez dynamiques, réactifs, curieux et vivants. Vous allez reconnaître aujourd'hui votre environnement professionnel et vous avez l'âge de l'avenir de cette profession.

Vous avez déjà sur vos épaules la responsabilité de ce que sera l'administration pénitentiaire de demain.

- Vous serez évalués tout au long de votre formation opérationnelle. Évaluez si ce métier vous convient.

L'évaluation continue de vos compétences vous permettra de vous situer sur l'échelle des exigences de cette école et de l'institution.

Par ailleurs, chaque moment d'évaluation peut être un moment de questionnement individuel :

- pourquoi suis-je là ?
- ai-je envie de continuer ?
- cette formation, ce travail ont-ils un sens pour moi ?

Si vous ratez ce rendez-vous avec votre formation :

- Quels acteurs du métier serez-vous plus tard ? Un agent qui ne verra que les risques sans aborder les opportunités offertes par ce métier ?
- Comment vous positionnerez-vous dans la ligne hiérarchique ? Résister sans savoir pourquoi ou accomplir ce qu'il convient au moment où il faut ?
- Quelles attitudes adopterez-vous face à des situations d'agressions ? Subir ou rebondir ?

- Quels ressorts internes mobiliserez-vous pour entreprendre la prise en charge des personnes détenues? Suivre, se perdre ou découvrir de nouveaux chemins ?

- Les compétences acquises feront de vous des surveillants pleinement conscient de collaborer à la réalisation des objectifs institutionnels liés à la sécurité dynamique ancrée à la prévention de la récidive.

Les compétences validées à la sortie de votre formation, puis confortées tout au long de votre parcours professionnel vous aideront à faire face à la complexité des relations interpersonnelles.

Votre positionnement ne sera pas fragile dans ce face à face avec les usagers dès lors que vous arriverez à passer d'une relation uniquement basée sur la contrainte à une relation de confiance. La directrice elle-même interviendra auprès de vous pour aborder la notion de relations positives avec les personnes détenues.

Ce savoir agir valorise ce métier, car les conséquences produites par ces relations positives sont le renforcement de la motivation professionnelle et la garantie d'une meilleure sécurité. L'écoute, la négociation, la médiation, le respect des droits de chacun viennent équilibrer le nécessaire positionnement d'autorité et de discipline pour maintenir de l'ordre social carcéral. Cette dualité d'objectifs, la surveillance et la relation sociale n'est pas contradictoire mais complémentaire.

En ignorant la rééducation, le surveillant ne se complique pas l'existence, mais il se prive d'une marge d'initiative en refusant d'individualiser sa relation avec chaque personne détenue. Si cette négation peut être utile pour spécifier la nature de sa tâche sécuritaire, donner un certain sens à ce qu'il fait, cette position sous-tend une théorie de la nature humaine.

Implicitement contenue dans les gènes de l'institution, cette option rationalise l'activité du surveillant, offre un moyen radical de maintenir une certaine distance vis-à-vis des personnes détenues, en

donnant d'eux une image stéréotypée qui justifie le traitement qui leur est dispensé. Mais cette option assèche au fil des années les motivations et peut être même l'avenir de ce métier.

- Cette semaine, vous avez reçu votre uniforme, soignez-en le port.

Nous seulement, il vous habille, mais il témoigne de votre appartenance à un service public, celui de la troisième force de l'ordre après la police et la gendarmerie.

Il ne fait pas tout cet uniforme, il doit être animé par la dignité de vos actions et l'exemplarité de vos décisions.

Sur proposition du Garde des Sceaux auprès du Président de la République, quelques personnels et élèves de cette école et une représentation des ERIS, sous le commandement de la directrice de l'ENAP défilèrent le 14 juillet, sur les Champs Élysées, l'année dernière une délégation de cette école défilait dans le carré d'honneur au même endroit. Certains d'entre vous défilèrent le 13 juillet à Agen.

Cette présentation devant la Nation de nos personnels en uniforme reconnaît le travail effectué quotidiennement par l'ensemble des agents dans l'accomplissement de leurs missions de surveillance, réinsertion, administratives et techniques.

Ils vous feront honneur. Aussi, faites leur honneur, à l'ENAP et sur vos lieux de stage, tous les jours, en découvrant ce que vous êtes, en investissant le champ pénitentiaire par vos interrogations. L'institution apprendra autant de vous, si vous vous révélez innovants, que vous apprendrez d'elle.

Soyez « digne » en toute circonstance, si vous voulez que votre famille, vos amis, cette administration, la Nation soient fiers de vous.

Soyez « digne » dans l'exercice de votre métier pour que les personnes détenues reconnaissent en vous un professionnel capable de les aider à abandonner le chemin de la délinquance.

C'est là que réside la clé de votre réussite et celle de notre institution.

« Tout homme ou toute institution qui essaieront de me voler ma dignité perdront. » écrivait Nelson Mandela.

Je vous remercie pour votre attention.