



École nationale
d'administration
pénitentiaire

Direction de la Formation

Responsable de formation :
kathy.ftais@justice.fr
Tel 05.53.98.92.10

Assistante de formation
caroline.calvez@justice.fr

N° Harmonie : 50734605

Agen, le 11/06/2021

Monsieur le Directeur
de l'École Nationale d'Administration Pénitentiaire

A

Madame la Garde des Sceaux, Ministre de la Justice
Direction de l'Administration Pénitentiaire
Sous-direction des ressources humaines et des relations sociales
– RH1

Mesdames et messieurs les Directeurs Interrégionaux des
services pénitentiaires

Mesdames et Messieurs les Chefs d'unité formation et
qualification

Mesdames et messieurs les Directeurs et Chefs d'établissements
pénitentiaires

Mesdames et messieurs les Directeurs fonctionnels des services
pénitentiaires d'insertion et de probation

Monsieur le Directeur du Service de l'Emploi Pénitentiaire

OBJET : Appel à candidatures

PJ : Fiche pédagogique - Fiche d'inscription (page 2 « AVIS ») - Tutoriel pour candidater via SIRH H@rmonie

La direction de la formation de l'école nationale d'administration pénitentiaire organise une formation sur le thème :

Animer des médiations en contexte professionnel

Cette formation qui **vis**e à être certifiante est composée de **3 modules indissociables** :

Du 04 octobre 2021 (14h) au 08 octobre 2021 (12h)

Du 25 octobre 2021 (14h) au 29 octobre 2021 (12h)

Du 13 décembre 2021 (14h) au 17 décembre 2021 (12h)

ATTENTION : l'inscription doit obligatoirement se faire par le portail SIRH H@rmonie.

Vous trouverez ci-joint un tutoriel pour vous accompagner si besoin.

Les candidatures motivées, établies sur la fiche d'inscription imprimée depuis SIRH H@rmonie et accompagnée de l'imprimé ci-joint, devront parvenir à la direction interrégionale concernée :

pour le 16 juillet 2021, dernier délai

Les demandes qui ne répondent pas à l'exigence de cette procédure ou ne comportant pas l'avis du supérieur hiérarchique ne seront pas examinées.

La Directrice de la formation



Nathalie PERROT

Intitulé de la formation : **Animer des médiations en contexte professionnel**

Nom :

Prénom :

Matricule harmonie :

1- Avis du service de formation (formateur des personnels ou responsable de formation)

Nom :

Prénom :

Fonction:

Mail :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2- Avis du Chef de l'Unité Recrutement Formation Qualification ou son représentant

Nom :

Prénom :

Fonction :

AVIS : prioritaire favorable défavorable

Rang de priorité au sein de la DISP : (le cas échéant)

Motif :

.....
.....
.....
.....
.....

Animer des médiations en contexte professionnel

Les difficultés conjoncturelles et structurelles qui parcourent nos sociétés induisent de fortes tensions dans les relations interpersonnelles. En milieu professionnel, notamment pénitentiaire, les interactions humaines sont, parfois, empreintes de violences physiques et psychologiques. Des études nationales et internationales font apparaître que de nombreuses violences sont involontaires, sont sans motif apparent. Mais elles sont toutes en lien avec l'enfermement, l'organisation de la vie et du travail, la privation ou la restriction des droits des personnes (usagers, personnels, intervenants).

Dans ce contexte, la médiation peut contribuer à la compréhension et à la résolution des différends interpersonnels. Elle peut apporter l'apaisement souhaité par tous les protagonistes, rétablir le sentiment de sécurité propice aux relations positives et constructives. Elle constitue un préalable, pour les usagers, à la mise en œuvre de mesures de justice restaurative.

La formation est composée de 3 modules indissociables.

Objectifs pédagogiques

A la fin de la formation, le stagiaire sera capable de :

Module 1 :

- Identifier le cadre théorique et fonctionnel de la médiation en contexte professionnel, la distinguer de la médiation en justice restaurative
- Identifier les exigences comportementales et techniques de la médiation
- Explorer le champ d'application et d'action de la médiation au sein de l'administration pénitentiaire

Module 2 :

- Maîtriser le processus de médiations en contexte professionnel
- Animer une médiation en contexte professionnel
- Restituer les résultats de la médiation et de suivre l'évolution de la relation

Module 3 :

- Restituer son expérience
- Exposer le projet d'implantation de la médiation mise en œuvre
- Exprimer ses besoins d'accompagnement
- Analyser sa pratique et bénéficier de la supervision des intervenants

Éléments du contenu

- Conflits et enjeux relationnels
- Les approches de la médiation
- Éthique et déontologie de la médiation en contexte professionnel
- La médiation (processus, techniques, outils, postures et positions...)

Modalités pédagogiques

Apports théoriques. Exercices pratiques. Jeux de rôles. Mises en situation. Méta analyse.

Modalités d'évaluation

Évaluation permanente des capacités et des compétences en vue de la qualification des agents formés. **La formation vise à être certifiante.**

Nombre de places : 12 places



N° Harmonie : 50734605

Date limite d'inscription :

Le 16/07/2021

Durée : 12 jours (3 modules indissociables de 30h (4 jours))

Dates :

Module 1 :

Du 04/10/2021 (14h) au 08/10/2021 (12h)

Module 2 :

Du 25/10/2021 (14h) au 29/10/2021 (12h)

Module 3 :

Du 13/12/2021 (14h) au 17/12/2021 (12h)

Lieu : Énap AGEN (47)

Intervenant :

Jean-Philippe MAYOL
Charles BALHOUANE
Christine JEAY CEPEDA
Guillaume BRIE
Lucie HERNANDEZ
Eulalie SPYCHIGER (IFJR)

Public visé :

Agents pénitentiaires et partenaires

Responsable de formation :

kathy.ftais@justice.fr

05.53.98.92.10

Christine.cepede@justice.fr

Assistante de formation :

caroline.calvez@justice.fr

VOUS ETES PARTENAIRE DE L'ADMINISTRATION PENITENTIAIRE ?

Frais d'inscription : 1800 €

Hébergement et restauration possible sur le site de l'Enap en sus (se renseigner)

Vous êtes intéressé(e) par cette formation ?

Vous souhaitez une formation en intra ? Ou toute autre information ?



Contactez Kathy FTAÏS kathy.ftais@justice.fr 05.53.98.92.10 / 06.23.08.39.81

N° déclaration d'activité : 75470140047 – SIRET : 180 092 199 00017 - Id. DD 0067047

