

Assurer la maintenance de l'interphonie pénitentiaire HYBRID

Profil(s) des stagiaires

Personnel technique de tout grade en charge du suivi et de la maintenance de l'interphonie numérique Maylis.

Prérequis

- Avoir des notions de base en électricité courant faible (*différence courant alternatif/continu, fonctionnement d'un relais*)
- Une connaissance en informatique et réseau basique est requise : savoir modifier les paramètres réseau d'un PC.

Enjeux

La connaissance du programme technique pénitentiaire sur le système d'interphonie est incontournable.

La maintenance de l'interphonie est un élément primordial de la sécurité des établissements pénitentiaires.

Les agents en charge de l'entretien des interphones ne peuvent assurer cette tâche de façon approximative au regard de l'importance des enjeux et conséquences éventuelles.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différents types de réseaux d'interphonies qui composent les systèmes d'interphonie dans les prisons (Cellule, liaison, sûreté, guichet, parloir)
- Comprendre et savoir identifier les architectures (analogique/numérique) et matériels qui composent les différents réseaux d'interphonie
- Maîtriser les modes de raccordement des matériels composant le système d'interphonie (Racks, cartes, postes...)
- Maîtriser l'accès aux logiciels de configuration CASTEL Pilote/Serveur, afin de savoir identifier l'état des matériels, configurer les principales fonctions (Déclaration d'un poste, gestion de l'annuaire d'appel, boutons d'appel, scénarios d'appel, ...), accéder aux Historiques.
- Savoir identifier un équipement défectueux et savoir le remplacer (adressage, raccordement...)

Référence (n° Harmonie) :

N° 52528062

Date limite d'inscription :
09 octobre 2026

Durée : 2 jours

Dates :

Mardi 17 novembre 2026
Mercredi 18 novembre 2026

Horaires* :

Mardi :

09h-12h30 / 13h30h-17h

Mercredi :

09h-12h30 / 13h30h-17h

**horaires susceptibles d'être modifiés*

Lieu de formation : Énap
440 avenue Michel Serres
CS 10028 47916 AGEN cedex

Intervenant :

Professionnels de
l'interphonie pénitentiaire
Castel

Modalités d'inscription :

Agents pénitentiaires :

S'inscrire via le Portail SIRH
Harmonie

Nombre de places : 8

Responsable de formation :

jose.marivela@justice.fr
05.53.98.90.10

Assistante de formation :

myriam.gelly@justice.fr
05.53.98.92.15

Pour vous mettre en lien avec la
correspondante handicap et/ou
la référente formation inclusion,
transmettez votre demande au
responsable de la formation
mentionné ci-dessus.

Nouvelle formation

Contenu du programme

- ✓ Comprendre la fonction des différents éléments constituant un système d'interphonie (Portiers, Postes chefs)
- ✓ Prérequis nécessaires (Environnement réseau, câblage...)
- ✓ Configuration poste cellule/Poste liaison/Postes chefs
- ✓ Définir des profils de poste
- ✓ Relations horaires (Gestion des renvois des postes chef)

Exercices pratiques de maintenance du système d'interphonie

Modalités et moyens pédagogiques

- Exposés théoriques, Approche théorique : 20% du temps,
- Démonstration sur logiciel ou maquette,
 - Approche démonstrative : 30% du temps
- Etude de cas concrets sur PC et maquettes adaptées :
 - Approche active : 50% du temps,
- Extranet personnalisé par apprenant (*accessibilité documentations produits et logiciels, accès aux quiz, évaluations, émargement numérique...*),

Modalités d'évaluation

- **Évaluation des acquis** : questionnaire et exercices pratiques
Réussite d'au moins 50% des exercices pratiques et obtenir un score minimum de 50% au quiz.
- **Evaluation de satisfaction** par questionnaires écrits et bilans oraux

A l'issue de la formation, une attestation d'assiduité et une attestation de formation seront remises à chaque stagiaire.

