



*Discours de fin de formation
des élèves surveillants de la 193^{ème} promotion et stagiairisation
de la DSP 46
Le 28 septembre 2017*

**Monsieur le sous-directeur des métiers, représentant monsieur le directeur de l'Administration Pénitentiaire ;
Madame la directrice de cabinet, représentant Mme le Préfet de Lot-et-Garonne ;
Mesdames et messieurs les élus, les représentants des autorités administratives, civiles, militaires et judiciaires ;
Mesdames et messieurs les personnels de l'école ;
Mesdames et messieurs les élèves et stagiaires ;
Mesdames et messieurs les membres des familles et proches des élèves.**

Je vous remercie de votre présence à cette cérémonie marquant la fin de la formation des élèves surveillants de la 193^{ème} promotion et la stagiairisation des directeurs des services pénitentiaires de la 46^{ème} promotion.

Nous avons le plaisir de clôturer cet après-midi deux dispositifs de formation certes différents dans la durée et les contenus mais aussi comparables par le socle de valeurs sur lequel ils reposent et les enjeux institutionnels auxquels ils préparent.

Ces deux promotions quittent l'école quelques jours seulement après les jeunes directeurs pénitentiaires d'insertion et de probation. Ils précèdent par ailleurs de peu la promotion de premiers surveillants.

L'occasion est donnée de se féliciter d'accueillir dans la même école les différents corps de l'administration pénitentiaire. La nature et les niveaux de responsabilité des uns et des autres sont distincts mais le plus important nous réunit : nous partageons en effet le même attachement au service public, le même code déontologique et la même envie de bâtir l'administration pénitentiaire de demain.

Cette école unique favorise les échanges, formels et informels, professionnels, sportifs ou culturels, entre l'ensemble des élèves et des stagiaires, sans oublier les auditeurs de la classe préparatoire intégrée.

Ce brassage des grades, des générations, des formations initiales et continues profite aux plus jeunes qui entendent le témoignage des plus expérimentés et doivent pourvoir profiter de leur exemple.

Cette mixité bénéficie aussi aux aînés en renouvelant leurs connaissances tout en valorisant leur savoir-faire. Ce passage de témoin marque l'intégration des nouveaux agents et la reconnaissance des titulaires qui continuent d'apprendre, à l'occasion notamment d'une promotion ou d'une spécialisation.

C'est ici, à Agen, que la culture pénitentiaire s'enracine, s'entretient et se renouvelle.

La cérémonie des directeurs pénitentiaires d'insertion et de probation, forte en émotion et valeurs, s'est conclue sur des gestes d'encouragements et de

complicité de la part des directeurs des services pénitentiaires qui reçoivent aujourd'hui, à leur tour, tous nos vœux de réussite. Cette image est plus parlante que tous les discours. C'est pour moi, directrice de l'Enap, la preuve qu'un objectif est atteint même s'il ne figure dans aucun plan d'action, ni dans aucun tableau de bord.

Cet objectif vise à convaincre les élèves des différentes promotions à apprendre à se connaître, à dépasser les préjugés, à vouloir travailler ensemble.

Personnels des services pénitentiaires d'insertion et de probation et personnels des établissements pénitentiaires, de tous grades et de tous corps, appartiennent évidemment à la même équipe, j'oserais presque dire à la même famille, mais je me contenterai de la même communauté, terme qui nous est cher dans la communauté pédagogique.

Tous contribuent aux mêmes missions fixées par la Loi pénitentiaire du 24 novembre 2009. Parmi les stagiaires présents aujourd'hui, nombreux sont ceux qui évolueront d'ailleurs, au gré des parcours, des envies et des ambitions vers d'autres corps.

Elèves directeurs et élèves surveillants ne portent pas le même uniforme. Ils ne rejoignent certes pas les mêmes fonctions mais tous méritent nos félicitations. Chaque métier a en effet ses propres sujétions. Ces futurs professionnels ne travailleront bien que s'ils travaillent ensemble. Bien sûr le cadre hiérarchique s'impose à tous dans sa dimension managériale mais le respect et la considération ne peuvent être que réciproques.

Je sais que les élèves directeurs y sont déjà sensibles. L'humilité, le sens des responsabilités, la capacité d'écoute, leur permettront, sans aucun doute, d'adopter le positionnement attendu d'un cadre de la fonction publique débutant.

Leur prochain voyage d'étude les amènera à visiter en Espagne les modules de Respect. Ils mesureront ainsi qu'on peut moderniser le service public pénitentiaire par des pratiques professionnelles repensées, dans l'intérêt des personnels et des usagers.

Les élèves ont tenu à remercier l'ensemble des acteurs de formation de l'Enap et des pôles de formation. L'accueil de tous les publics dans une même école n'est effectivement possible que grâce à la qualité d'une équipe pédagogique qui s'adapte, qui innove, qui se renouvelle pour répondre aux différents besoins de formation.

Au-delà des contenus, ce sont aussi les méthodes d'accompagnement qui sont régulièrement renouvelées, notamment pour prendre en considération les représentations initiales, les parcours, les aptitudes et les attentes. Une attention particulière est portée à la qualité de l'alternance en consolidant les liens au sein de la communauté pédagogique.

Je souligne ici le rôle capital des coordinateurs de groupe, des formateurs de terrain et des tuteurs qui ont évolué à vos côtés durant ces quelques mois. Il s'agira, non de les imiter, mais de s'en inspirer pour construire votre propre identité professionnelle avec votre personnalité et vos compétences.

Chers élèves, je laisserai à vos représentants le soin d'argumenter les noms de baptême proposés. Je remarque au préalable que vos choix respectifs rendent hommage à deux agents pénitentiaires dont la mémoire mérite en effet d'être saluée : Marcel Audemer et Jean-Baptiste Lasalle.

Au-delà de leur carrière, ce sont leurs valeurs et leur courage que vous souhaitez souligner, des valeurs qui vous inspirent et que l'Enap s'attache aussi à promouvoir.

Ce rapport à l'histoire est émouvant de la part de débutants. Il nous rappelle, à travers le parcours de deux collègues qui ont traversé une période sombre pour la République, que seul le respect des valeurs fondamentales préserve le sens de notre engagement, seules la dignité et la cohésion éclairent notre action dans les contextes les plus critiques.

L'Enap, dans la conception d'une formation initiale, vise à faire de chacun le meilleur débutant possible. Votre formation est loin d'être achevée. Elle ne le sera d'ailleurs jamais tout à fait. Dans nos métiers, l'expérience est irremplaçable. Elle enrichit chaque jour les compétences individuelles et

collectives. Je sais et je comprends que vous espériez quitter l'Enap avec un « livre de recettes » dans votre valise. Il est cependant crucial de ne pas réduire chaque geste professionnel, chaque parole, à une procédure.

Certes on n'entre pas toujours dans cette administration par vocation mais rarement on la rejoint par hasard. La priorité donnée au travail en équipe, à la prise en charge quotidienne de nos usagers motivent nos candidats aux concours. Au-delà de l'application des normes, vous comprendrez vite que cette dimension relationnelle amène à nos métiers leur complexité et donc leur richesse.

Vous pouvez notamment être parfois déroutés devant l'écart entre les normes et les pratiques. Il illustre pourtant, dans les limites de l'acceptable évidemment, le caractère profondément humain de nos métiers. Il souligne la portée et l'importance du discernement dans vos futures prises de décision, quelques soient votre fonction, directeurs et surveillants.

Vous avez d'ailleurs vérifié, à l'occasion de vos stages, la difficulté de l'exercice de nos métiers. Vous constaterez que c'est aussi dans la difficulté que s'exprime la solidarité, c'est dans l'épreuve que se noue la confiance.

Je salue ici particulièrement la motivation des élèves recrutés outre-mer. Ils représentaient notamment 22% des élèves surveillant entrés en formation le 3 avril 2017 ; On peut imaginer la difficulté du choix qui conduit à quitter sa région natale. On peut imaginer votre douleur en découvrant les dégâts provoqués par les récentes catastrophes naturelles. Nous avons tous une pensée émue pour les victimes, pour vos familles et vos proches.

Vous rejoindrez probablement votre premier poste avec ce mélange d'impatience et d'appréhension que nous avons tous connu. Il se réveillera d'ailleurs à chaque changement d'affectation.

N'oubliez pas que vos valeurs seront vos premiers repères, vos compétences relationnelles seront vos premiers outils, votre engagement sera votre première source de fierté.

N'oubliez pas non plus que chacun de vous, parmi les 722 surveillantes et les 23 directeurs, est responsable de l'image de l'ensemble, dans son équipe, son

service, son établissement, sa direction interrégionale, son administration : l'inertie de l'un ralentit l'ensemble, l'indignité de l'un ternit l'image de tous, l'amélioration du système dépend de l'action de chacun, à son niveau.

Je vous l'ai dit lors de l'intervention sur la relation positive avec les personnes détenus : ne mésestimez jamais l'impact de vos paroles, de vos gestes, de l'exemple que vous donnerez. Le mauvais exemple attisera la haine, le bon exemple inspirera le respect.

L'administration pénitentiaire a besoin de vous, en nombre mais aussi en qualité. Elle ne se reformera qu'avec la force de vos convictions. En échange elle vous ouvre des perspectives de carrière plus riches et valorisantes que jamais. Chaque carrière est une aventure. Je l'espère passionnante pour chacun d'entre vous.