

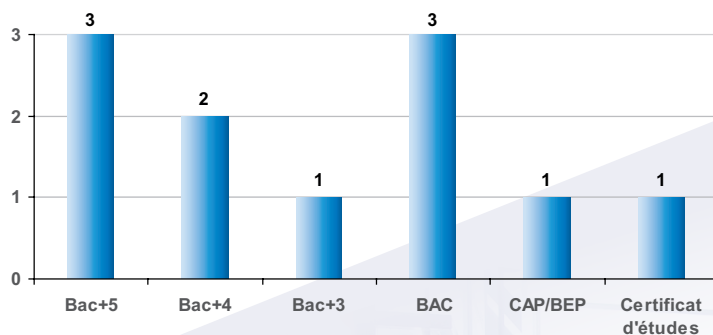
Observatoire de la formation

Formation d'adaptation au poste de directeur des services pénitentiaires 2^{ème} promotion

A retenir

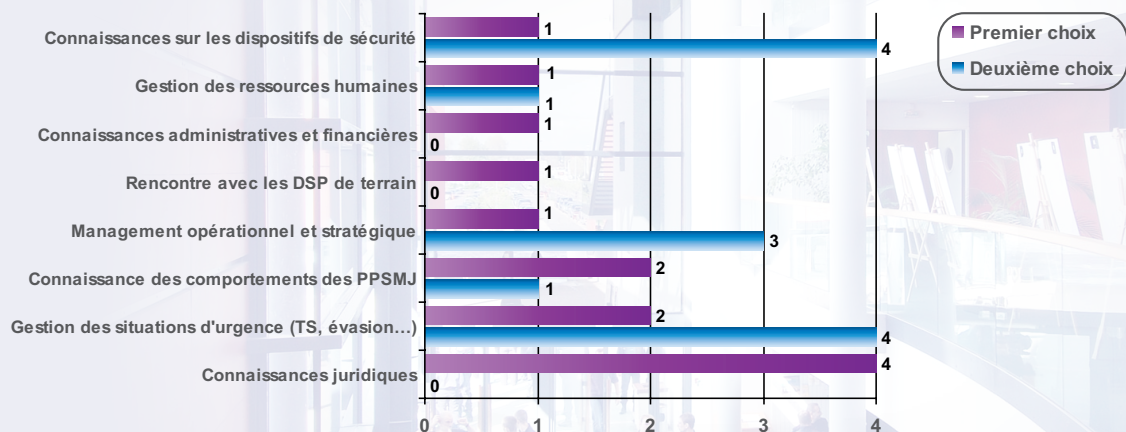
Cette promotion de stagiaires est engagée dans une formation d'adaptation aux fonctions de directeurs des services pénitentiaires. Cette formation a vocation à accueillir les personnels issus de la liste d'aptitude, les personnels détachés d'autres administrations, ainsi que les DSP issus de l'examen professionnel. Allongée de 15 jours à 1 an, la formation compte deux temps : un tronc commun de quatre mois et un stage probatoire de 6 mois sur leur lieu d'affectation. Cette deuxième promotion compte treize stagiaires dont sept femmes et six hommes. Leur moyenne d'âge est de 45 ans. Parmi les élèves, neuf sont d'anciens personnels de surveillance, deux viennent du personnel d'insertion et de probation et deux sont issus du personnel administratif. L'ancienneté au sein de l'administration pénitentiaire varie fortement entre les élèves provenant du personnel de surveillance et d'insertion, qui s'élève en moyenne à 22 ans d'ancienneté, et les deux stagiaires issus du personnel administratif qui ont 1 an et 10 ans d'ancienneté.

Graphique 1 : Diplôme le plus élevé obtenu - Effectifs



Ce graphique présente le diplôme le plus élevé obtenu par les stagiaires. Il montre la relative diversité des parcours scolaires au sein de cette promotion. Sur les onze répondants, deux d'entre eux indiquent posséder le certificat d'étude (1) et un CAP/BEP (1), trois sont titulaires du baccalauréat et six sont diplômés de l'enseignement supérieur.

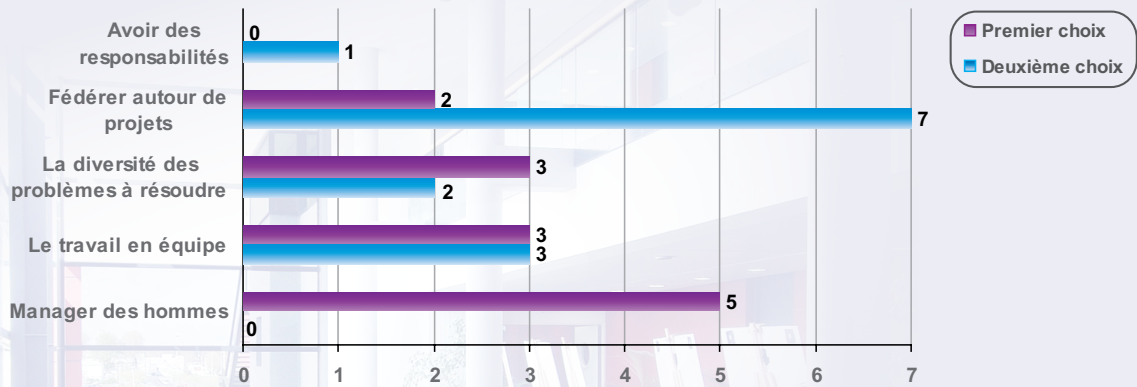
Graphique 2 : Attentes vis-à-vis de la formation – Citations



Les attentes vis-à-vis de la formation sont variées. Ainsi, parmi les douze items proposés, huit ont été cités. Les stagiaires mentionnent en priorité « les connaissances juridiques », « la gestion de

situations d'urgence », « la connaissance sur les dispositifs de sécurité » (4 citations chacun) et « le management opérationnel et stratégique » (3).

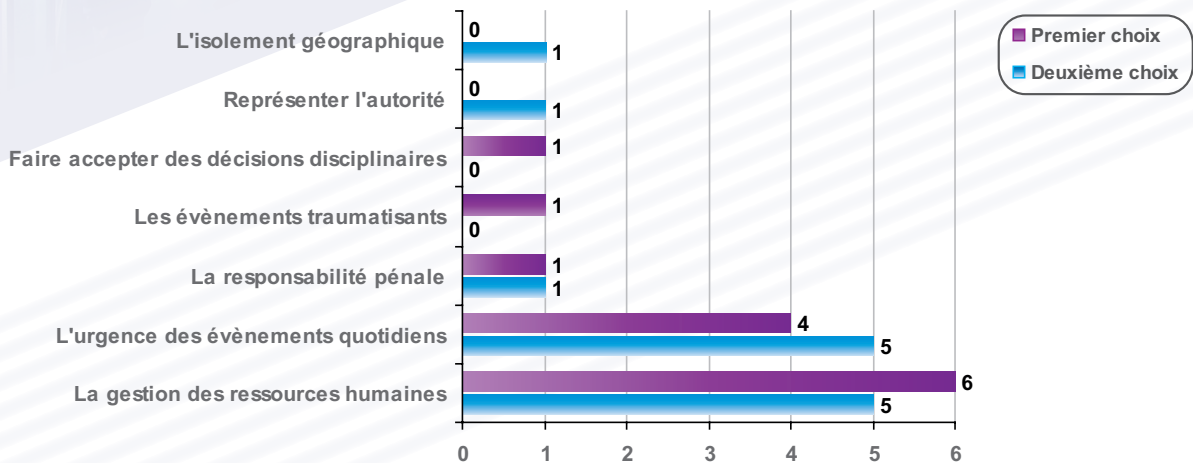
Graphique 3 : Intérêts du métier de DSP – Citations



Les stagiaires sont plutôt unanimes sur ce qui fait l'intérêt du métier, ils citent en effet en majorité « manager des hommes » (5 citations), « le travail en équipe » (6) et « fédérer autour de projets » (9). Pour quelques élèves, un autre attrait pour ce métier réside dans « la diversité des problèmes à résoudre » (5). Un participant a également répondu « avoir des responsabilités » (1). L'intérêt principal du métier réside donc, selon les personnes interrogées, dans sa dimension « collective » (manager, fédérer, travailler en équipe).

Les réponses des stagiaires sont toutefois moins unanimes lorsqu'il leur est demandé quel est le type de management à privilégier en établissement. Ils sont six à penser qu'un DSP doit avoir un mode de management « participatif » autrement dit associer les agents au projet. Être un DSP « directif » est privilégié par trois stagiaires, c'est-à-dire définir les orientations et indiquer aux agents comment faire. Enfin, trois autres stagiaires optent pour le mode « délégitif », qui consiste à définir les orientations puis laisser les agents faire avec autonomie.

Graphique 4 : Difficultés à exercer le métier de DSP – Citations



Bien que tous les items proposés aient été cités au moins une fois, montrant ainsi la diversité des appréhensions des stagiaires, ces derniers s'accordent cependant sur les deux principales difficultés du métier de DSP. Ainsi, « la gestion des ressources humaines » est citée onze fois et « l'urgence des événements quotidiens » neuf fois.

Viennent ensuite « la responsabilité pénale » (2) puis « les événements traumatisants », « faire accepter des décisions disciplinaires », « représenter l'autorité » et « l'isolement géographique » (1 citation pour chaque item).

FÉVRIER 2014

Formation d'adaptation au poste de directeur des services pénitentiaires 2^{ème} promotion

OBSERVATOIRE
DE LA FORMATION



Directeur de la publication : Philippe POTTIER - Rédacteur en chef : Paul MBANZOULOU
Rédaction : Laurent GRAS, Marie LAPEYRONIE, Valentine AUZANNEAU
Conception graphique, mise en page et impression : unité édition (Odette BAIX, Laetitia ELEAUME, Reprographie)

Enap
École nationale
d'administration
pénitentiaire